

STATISTIQUES DÉTAILLÉES

PRÉVENTION

Le service de prévention de la Mission Old Brewery reçoit, de la part de partenaires, des références pour des personnes à risque imminent d'itinérance. L'équipe d'intervention accompagne ces personnes et les aide à se trouver une solution de logement afin d'éviter la rue.

LES RÉFÉRENCES REÇUES ET LES SOLUTIONS TROUVÉES PAR LE SERVICE DE PRÉVENTION

	Nombre de références	Nombre de solutions trouvées
Programme Passerelle	60	49
Programme Après l'ombre	136	45
Programme Porte-clés	5	2 ¹
Références hors programme	182	59
Total	382	155

¹ Dans le cadre du programme Porte-clés, la solution privilégiée est le maintien en logement.

LE NOMBRE DE SOLUTIONS TROUVÉES SELON LE TYPE DE SOLUTION

Type de solution	Nombre de solutions trouvées
Réseau Mission Old Brewery	52
Logement communautaire	37
Logement privé avec soutien	11
Maison de chambres	4
Solutions externes	103
Logement privé	30
Logement avec soutien et/ou communautaire	20
Résidence pour personnes âgées	5
Autres	48

URGENCE

Les personnes en situation d'itinérance ont recours aux services d'urgence de la Mission Old Brewery pour répondre à leurs besoins premiers : se nourrir, se loger, se vêtir, être en sécurité, et se protéger du froid ou de la chaleur.

PAVILLON WEBSTER

Avec une capacité de 197 places, le Pavillon Webster demeure au cœur de nos services d'urgence pour hommes. Nous y offrons une variété de programmes afin de répondre aux enjeux spécifiques d'une clientèle de plus en plus variée. Le taux d'occupation annuel de nos programmes Urgence et Transition s'est élevé à **97 %**, alors que les programmes de Santé urbaine ont eu un taux d'occupation de **77 %** (ces lits sont réservés pour les programmes de Santé urbaine et sont donc maintenus vacants le temps des évaluations par les équipes traitantes).

LE NOMBRE DE PLACES, DE SÉJOURS ET DE PERSONNES DIFFÉRENTES SELON LE PROGRAMME D'HÉBERGEMENT

Services	Nombre de places disponibles	Nombre de séjours différents	Nombre de personnes différentes
Accueil	47	250	249
Urgence	75	257	254
Transition	28	98	98
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	16	47	47
Suivi intensif en itinérance	12	32	31
Pause-santé	14	56	56
Douglas	5	7	7
Total	197	746	574

2023



2024

PAVILLON LE ROYER – HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Cet hébergement d'urgence 24 h/24, 7 j/7 de 186 places mixtes permet d'offrir une option supplémentaire à la clientèle qui cogne à notre porte pour du soutien, incluant la clientèle avec des enjeux complexes, des couples et des gens avec des animaux. Son taux d'occupation annuelle de **98,5 %** démontre encore plus concrètement la pertinence de cette ressource d'urgence et atteste des besoins du secteur. Au cours de l'année, environ **25 animaux par mois** étaient accueillis à l'Hôtel-Dieu.

LE NOMBRE DE SÉJOURS, D'INDIVIDUS DIFFÉRENTS ET DE DÉPARTS SELON LE GENRE

	Nombre de séjours	Nombre d'individus différents	Nombre de départs organisés
Hommes	444	437	ND
Femmes	119	116	ND
Trans ou identité de genre inconnue	4	4	ND
Total	567	557	127

PAVILLON PATRICIA MACKENZIE

Le Pavillon Patricia Mackenzie est un lieu d'accueil inconditionnel et sécuritaire pour les femmes ayant besoin d'un hébergement d'urgence. On y offre un éventail de services d'urgence 24 h/24, 7 j/7 assurés par une équipe d'intervenantes dédiées.

LE NOMBRE DE PLACES ET DE FEMMES DIFFÉRENTES SELON LE PROGRAMME D'HÉBERGEMENT

Programme	Nombre de places	Nombre de femmes différentes
Étape et Étape+	26	170
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	10	29
Colocs du PMP	10	28

HALTE-RÉPIT CAFÉ MISSION KEURIG

Le Café Mission Keurig, reconnu pour être un lieu d'accueil en cas de grands froids et de grandes chaleurs, est devenu, au fil du temps, un incontournable destiné à la population itinérante présentant des besoins complexes et vivant au centre-ville de Montréal. Grâce à un don majeur d'un donateur privé, nous pouvons offrir les services de halte-répit 24 h/24, 7 j/7 depuis le mois de janvier 2024. La halte-répit a maintenu sa capacité maximale à 55 places.

LE NOMBRE DE VISITES AU CAFÉ MISSION KEURIG PAR MOIS

Mois	Hommes	Femmes	Autres ou inconnu	Total
Avril	4 855	384	2	5 241
Mai	5 913	690	1	6 604
Juin	5 877	731	1	6 609
Juillet	5 418	923	6	6 347
Août	5 788	834	4	6 626
Septembre	5 261	708	4	5 973
Octobre	6 365	733	5	7 103
Novembre	6 090	805	24	6 919
Décembre	4 365	515	4	4 884
Janvier	4 720	670	8	5 398
Février	6 629	1 031	14	7 674
Mars	6 930	963	3	7 896
Total	68 211	8 987	76	77 274

STATISTIQUES DÉTAILLÉES

NAVETTE

Le service de navette s'est poursuivi et demeure un service complémentaire qui permet de coordonner efficacement les places en hébergement et le transfert sécuritaire des usagers. Cette année a été marquée par une grande difficulté à trouver des endroits où déposer les gens, puisque toutes les ressources d'hébergement œuvraient à leur capacité d'accueil maximale.

LE NOMBRE DE TRANSPORTS EFFECTUÉS SELON LE GENRE ET LE MOIS

Mois	Hommes	Femmes	Total
Avril	307	160	467
Mai	207	177	384
Juin	161	147	308
Juillet	193	157	350
Août	183	142	325
Septembre	238	156	394
Octobre	224	127	351
Novembre	260	127	413 ²
Décembre	179	108	287
Janvier	226	139	365
Février	222	96	318
Mars	325	215	540
Total année	2 725	1 751	4 502

² Le total inclut 26 personnes dont le genre n'a pas été identifié.

CLINIQUE MOBILE DE LA MISSION OLD BREWERY, PROPULSÉE PAR TELUS SANTÉ

La clinique mobile offre gratuitement des services de soutien en cohabitation et en réaffiliation aux personnes en situation d'itinérance à Montréal. Ce service rejoint une population qui ne se déplace pas dans les hébergements d'urgence afin d'entamer les démarches pour retrouver un chez-soi. L'équipe de soutien travaille du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

LES STATISTIQUES DE LA CLINIQUE MOBILE SELON LE MOIS

Mois	Nombre de clients uniques mensuellement	Nombre de soins médicaux	Nombre d'interventions
Avril	43	0	57
Mai	70	12	81
Juin	69	4	83
Juillet	245	0	335
Août	198	0	276
Septembre	113	29	139
Octobre	243	7	260
Novembre	360	19	365
Décembre	191	3	263
Janvier	138	8	143
Février	354	34	421
Mars	248	34	268
Total	ND	150	2 691

2023



2024

RELOGEMENT

Le service de relogement accompagne les personnes en situation d'itinérance dans leur recherche de logement et leur offre du soutien une fois qu'elles ont emménagé dans leur nouveau chez-soi.

LES RÉFÉRENCES DES SERVICES DE SOUTIEN EN LOGEMENT

Candidatures reçues et traitées	264
Nombre de personnes rencontrées	158
Délai moyen d'attente en jours (entre la réception de la candidature et la décision)	56
Nombre de personnes acceptées	100
Nombre de personnes refusées	14
Autonomie physique insuffisante	6
Autonomie médication insuffisante	1
Logement déjà trouvé	2
Non éligible OMHM	3
Perte de contact	1
Nombre de refus de la personne	83

NOMBRE DE PARTICIPANTS SELON LE PROGRAMME DE RELOGEMENT

Programme/pavillon	Nombre de places	Nombre de participants
Le Pont TD	Variable	85
Sentinelles	Variable	30
Projet Logement Montréal	Variable	114
Maisons de chambres	42³	18
Projet Grand	37	40
Projet Dézéry	15	14
Pavillon Marcelle et Jean Coutu	30	49
Pavillon Lise Watier	29	38
La Traversée	14	19
Résidence Bash Shetty	24	24
Voisines de Lanaudière	10	12
Voisines de Lartigue	12	16
Voisines dans la communauté	Variable	15

³ L'ensemble des personnes résidant dans les maisons de chambres lors de l'acquisition par la Ville de Montréal ont été contactées afin de leur proposer des services de soutien en logement. Toutefois, elles n'étaient pas dans l'obligation d'accepter et demeurent dans leur logement.